

# Capítulo 3

## Normas de laboratório

- Segurança de arquivos
- Vida útil dos equipamentos
- Ambiente de trabalho

**C**omputadores não são baratos, principalmente os mais bem equipados. Apesar dos avanços tecnológicos, que trazem novas versões de computadores em intervalos de tempo cada vez menores, quando alguém adquire um, espera que tenha uma vida relativamente longa, útil e produza o suficiente para compensar o investimento. É claro que, se tais expectativas não são alcançadas, haverá prejuízos, até porque projetos importantes podem se tornar inviáveis. O funcionamento do computador pode ser prejudicado por causa de má instalação, uso inadequado ou mesmo porque o equipamento é de baixa qualidade.

Num ambiente empresarial ou acadêmico o montante de lucro ou prejuízo que os computadores podem trazer é muito alto. Por isso, geralmente, boa parcela do investimento é voltada à proteção e manutenção do parque tecnológico. As instalações elétricas são bem preparadas, os ambientes são climatizados com ar-condicionado, mantidos limpos e sem umidade. Também são contratados técnicos para fazer a manutenção preventiva e corretiva.

Todos esses cuidados, porém, ainda não são suficientes para garantir o bom desempenho dos computadores. Também os usuários devem saber usar adequadamente suas máquinas e para isso devem receber instruções, de acordo com as normas desenvolvidas pela empresa ou instituição para uso de laboratórios de informática. Quando uma norma estabelecida é apresentada a todos os usuários dos computadores, estes devem entender que tal norma foi criada para ser cumprida, e que, caso isso não aconteça, haverá insatisfação e eventual repreensão.

Até o fim do ano de 2009, não havia norma padrão, nacional ou internacional, à qual pudéssemos nos referir neste livro. Cada instituição desenvolve a sua, com base no grau de instrução e na idade dos usuários dos equipamentos, na finalidade dos laboratórios e no registro do histórico dos problemas ocorridos.

As normas e regulamentos geralmente são relacionados aos seguintes assuntos:

**Segurança de arquivos** – Senhas, áreas de trabalho, forma correta de desligar o equipamento, instalação de softwares com vírus ou pirateados, utilização de pen-drives, mp3 e celulares, uso de CDs e DVDs, que também podem trazer vírus ou levar informações importantes da empresa para terceiros.



REZA ESTAKHRIANIGETY IMAGES

Alimentos e líquidos não devem ficar próximos ao computador.

**Vida útil dos equipamentos** – Comer e beber no ambiente (isso não deve ser permitido para evitar insetos, fungos e umidade); quebra de equipamentos por descuido, impaciência ou brincadeiras inconvenientes; troca ou reparo de periféricos defeituosos (**devem ser solicitados ao pessoal responsável pela manutenção e jamais serem feitos pelos usuários do laboratório de informática**).

**Ambiente de trabalho** – Som alto e não autorizado, uso da internet para acesso a conteúdo ilícito, antiético e antiestético, que pode causar situações constrangedoras aos demais usuários.